

Приложение к приказу № 46 от 16.04.2022

Утверждаю

Директор школы: _____ Д.У. Чомаева

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пос. Правокубанский»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддержка информационного состояния сайта на прежнем уровне	Обновление и своевременное размещение информации об ОО на официальном сайте в сети «Интернет»	В течение учебного года	Заместители директора по УВР Текеева М.М., Кумукова Х.Д., Хасанова М.Б. ответственный за информационный обмен Байрамуков М.Б.	Своевременное обновление и пополнение информации	до 31 декабря 2023
Поддержка актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление и своевременное размещение информации о педагогических работниках на официальном сайте в сети «Интернет».	В течение учебного года	Специалист по кадрам Батчаева З.Х., Заместители директора по УВР Текеева М.М., Кумукова Х.Д., Хасанова М.Б. ответственный за информационный обмен Байрамуков М.Б.	В течение учебного года	до 31 декабря 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня	Совершенствовать работу по	В течение	Заместители директора	Контроль	до 31 декабря 2023

компетенции работников ОО	повышению уровня компетенции работников ОО через перспективный план аттестации педагогических кадров, семинары-практикумы, организацию творческих групп	года	по УВР Текеева М.М., Кумукова Х.Д., Хасанова М.Б.	выполнения плана работы ОО по повышению уровня компетенции работников ОО	
Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	В течение года	Директор Чомаева Д.У., заместитель директора по АХЧ Батчаев З.У.	Приобретение 2-х мульти-медиа проекторов, компьютеров; оборудования для пищеблока.	до 31 декабря 2023

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	2022	Директор Чомаева Д.У., заместитель директора по АХЧ Батчаев З.У.	«Разработан и утвержден Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг».	до 31 декабря 2023
--	---	------	--	---	--------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников ОУ	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения	В течение года	Директор Чомаева Д.У., Заместители директора по УВР Текеева М.М., Кумукова Х.Д., Хасанова М.Б. заместитель директора по АХЧ Батчаев З.У.	Проведены совещания с работниками школы по повышению уровню доброжелательности и вежливости	до 31 декабря 2023
---	---	----------------	--	---	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Качество предоставляемых образовательных услуг	Продолжать совершенствовать образовательную	В течение года	Директор Чомаева Д.У., Заместители директора по УВР Текеева М.М.,	Организация мониторинга качества	до 31 декабря 2023
--	---	----------------	---	----------------------------------	--------------------

	деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО		Кумукова Х.Д., Хасанова М.Б. педагоги ОО	предоставляемых услуг	
	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями		Директор школы Чомаева Д.У. педагог психолог: Айбазова Х.А., Джегутанова А.Р. председатель профсоюзной организации школы Айбазов А.Ю.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений й работников школы с учащимися, родителями учащихся.	до 31 декабря 2023
	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.		Директор Чомаева Д.У., Заместители директора по УВР Текеева М.М., Кумукова Х.Д., Хасанова М.Б.	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	до 31 декабря 2023